



CITTA' DI MOTTOLA

(PROVINCIA DI TARANTO)

Assessorato alla Pubblica Istruzione



Abbiamo deciso di proporre il questionario sul gradimento del servizio mensa che il Comune fornisce ai bimbi delle Scuole .

I questionari in distribuzione dal 10 Dicembre p.v. e consultabili anche sul sito web del comune (www.comune.mottola.ta.it) .

Alle famiglie vogliamo ribadire l'impegno e l'attenzione che l'amministrazione comunale pone alla difesa della Scuola pubblica contro la politica dei tagli di bilancio che sono insostenibili per gli utenti e per il sistema educativo e scolastico.

Anna Maria Notaristefano- Assessore Pubblica Istruzione Comune di Mottola

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio di refezione scolastica del Comune di Mottola.

Il presente questionario predisposto dall'Ufficio Scuola , in collaborazione con la ditta Servito s.r.l., azienda aggiudicataria del servizio di refezione scolastica, è rivolto ai genitori dei bambini che utilizzano quotidianamente la mensa.

I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio (la casella 1 esprime il punteggio minimo, la casella 10 il punteggio di massima soddisfazione).

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta.

Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo.

Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Quale scuola frequenta Suo figlio? _____

Attualmente suo figlio utilizza la refezione scolastica (una sola risposta):

- 1 tutti i giorni (tempo pieno)
- 2 solo alcuni giorni della settimana (modulo)
- 3 non la utilizza

1. Come valuta la qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Pessima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ottima
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

2. Ritiene che i cibi vengano prodotti e distribuiti in modo controllato e sicuro?

Per nulla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	moltissimo
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

3. Suo figlio ritiene puliti i locali della mensa?

Per nulla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	moltissimo
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

4. Suo figlio ritiene confortevoli i locali della mensa?

Per nulla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	moltissimo
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

5. Il personale della mensa con suo figlio è disponibile?

Per nulla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	moltissimo
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

6. E' soddisfatto dei menù proposti?

Per nulla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	moltissimo
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

7. E' soddisfatto di quanto siano personalizzati i menù rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino?

Per nulla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	moltissimo
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

8. Suo figlio apprezza la mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Per nulla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	moltissimo
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

9. Il costo del servizio mensa è adeguato al servizio ricevuto?

Per nulla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	moltissimo
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

10. Complessivamente Lei è soddisfatto del servizio di refezione?

Per nulla Soddisfatto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Completamente Soddisfatto
--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------------------

8. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con 1° quello più importante e di seguito gli altri, fino al 6° che corrisponde a quello meno importante:

|___| qualità dei pasti, dei cibi, dei menù

|___| controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi

|___| disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino

|___| pulizia e comfort

|___| informazioni ricevute

|___| costo

Ha delle precisazioni da fare, dei commenti, dei suggerimenti da proporre?

La ringraziamo per la collaborazione.

Depositi il questionario compilato nell'urna predisposta presso la scuola per garantirle l'anonimato.

**IL RESPONSABILE DEL SETTORE AMMINISTRATIVO AREA 2^
Dott.ssa Maria D'Onghia**