

Quale scuola frequenta Suo figlio?

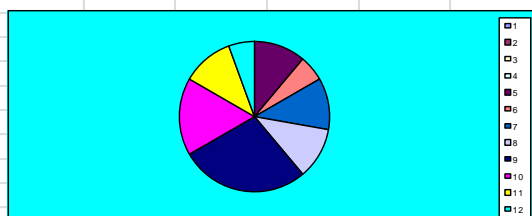
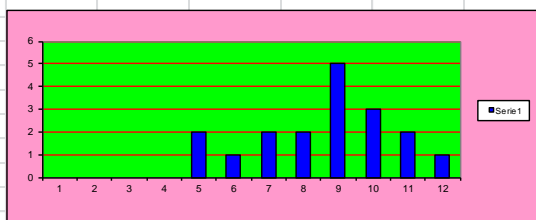
Attualmente suo figlio utilizza la refezione scolastica (una sola risposta)

solo alcuni giorni della settimana (modulo) totale 18

Scuola Media Manzoni

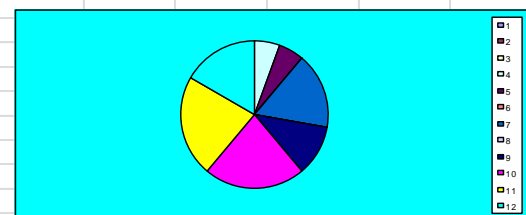
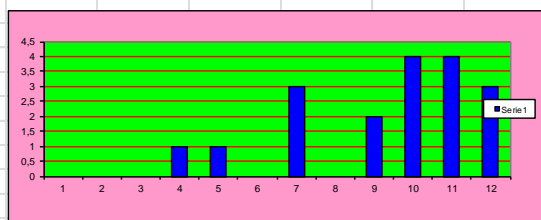
domanda n° 1: Come valuta la qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Pessima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ottima		
votazione	0	0	0	0	2	1	2	2	5	3	2	1	18
media / %	0,00	0,00	0,00	0,00	11,11	5,56	11,11	11,11	27,78	16,67	11,11	5,56	100,00



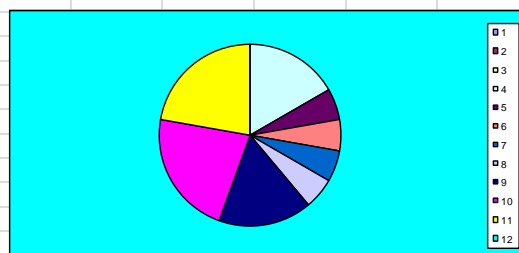
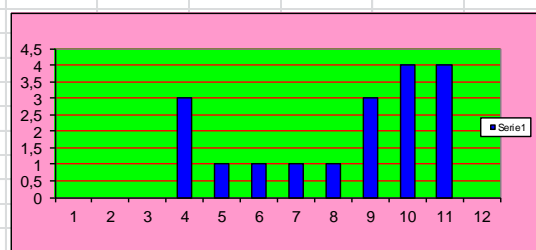
domanda n° 2: Ritiene che i cibi vengano prodotti e distribuiti in modo controllato e sicuro?

Pessima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ottima		
votazione	0	0	0	1	1	0	3	0	2	4	4	3	18
media / %	0,00	0,00	0,00	5,56	5,56	0,00	16,67	0,00	11,11	22,22	22,22	16,67	100,00



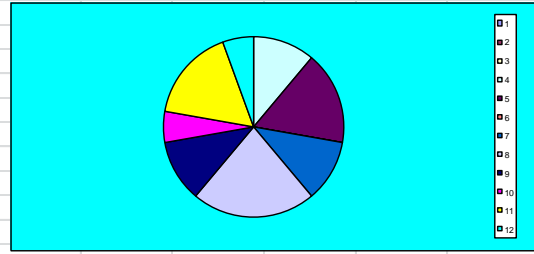
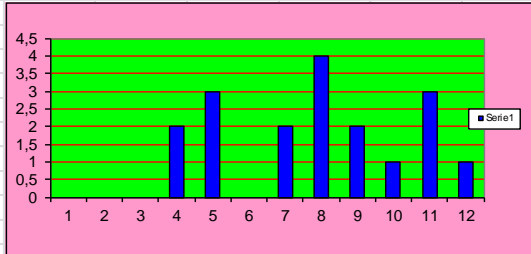
domanda n° 3: Suo figlio ritiene puliti i locali della mensa?

Pessima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ottima		
votazione	0	0	0	3	1	1	1	1	3	4	4	0	18
media / %	0,00	0,00	0,00	16,67	5,56	5,56	5,56	5,56	16,67	22,22	22,22	0,00	100,00



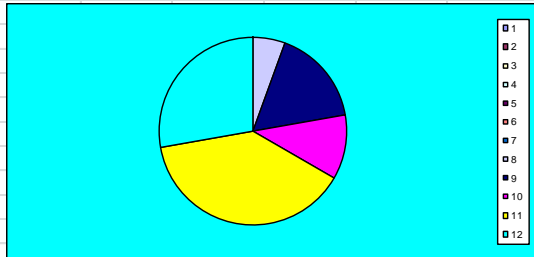
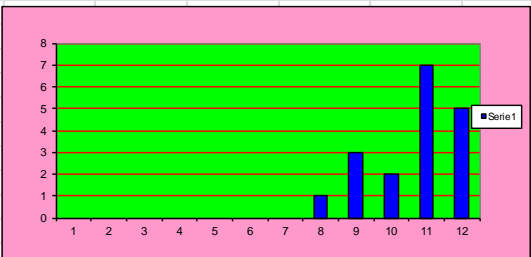
domanda n° 4: Suo figlio ritiene confortevoli i locali della mensa?

	Pessima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ottima	
votazione	0	0	0	2	3	0	2	4	2	1	3	1	18
media / %	0,00	0,00	0,00	11,11	16,67	0,00	11,11	22,22	11,11	5,56	16,67	5,56	100,00



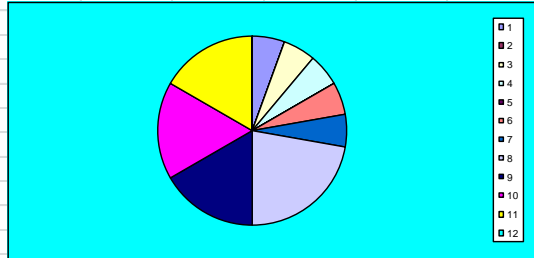
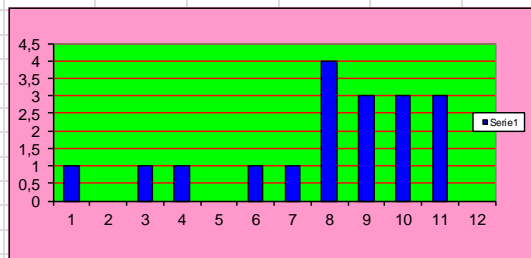
domanda n° 5: Il personale della mensa con suo figlio è disponibile?

	Pessima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ottima	
votazione	0	0	0	0	0	0	0	1	3	2	7	5	18
media / %	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,56	16,67	11,11	38,89	27,78	100,00



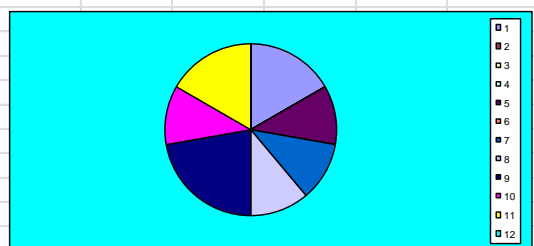
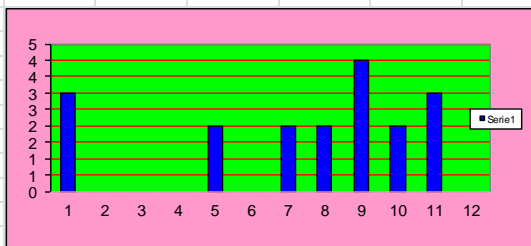
domanda n° 6: è soddisfatto dei menù proposti?

	Pessima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ottima	
votazione	1	0	1	1	0	1	1	4	3	3	3		18
media / %	5,56	0,00	5,56	5,56	0,00	5,56	5,56	22,22	16,67	16,67	16,67	0,00	100,00



domanda n° 7: è soddisfatto di quanto siano personalizzati i menù rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino?

	Pessima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ottima	
votazione	3	0	0	0	2	0	2	2	4	2	3	0	18
media / %	16,67	0,00	0,00	0,00	11,11	0,00	11,11	11,11	22,22	11,11	16,67	0,00	100,00



domanda n° 8: Suo figlio apprezza la mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

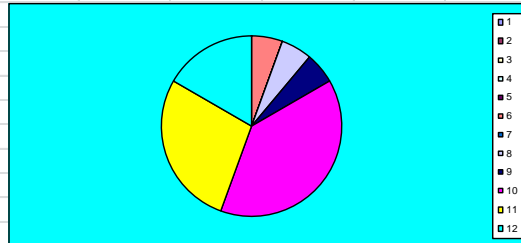
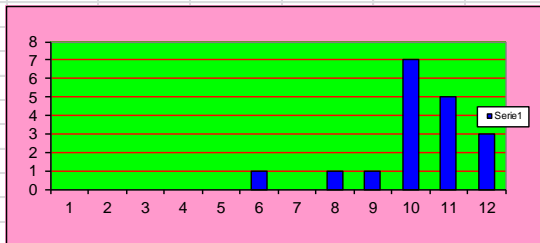
Pessima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ottima
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

votazione	0	0	0	0	0	1	0	1	1	7	5	3
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

18

media / %	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,56	0,00	5,56	5,56	38,89	27,78	16,67
-----------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------

100,00



domanda n° 9: Il costo del servizio mensa è adeguato al servizio ricevuto?

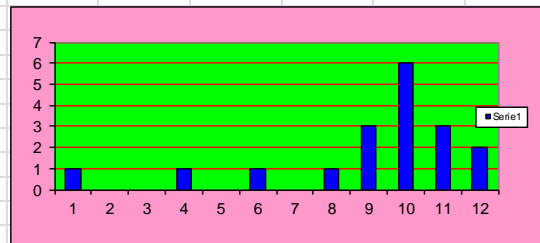
Pessima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ottima
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

votazione	1	0	0	1	0	1	0	1	3	6	3	2
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

18

media / %	5,56	0,00	0,00	5,56	0,00	5,56	0,00	5,56	16,67	33,33	16,67	11,11
-----------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------

100,00



domanda n° 10: Complessivamente Lei è soddisfatto del servizio di refezione?

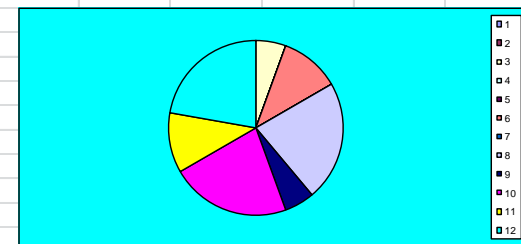
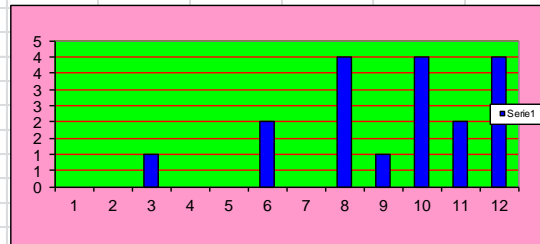
Pessima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ottima
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

votazione	0	0	1	0	0	2	0	4	1	4	2	4
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

18

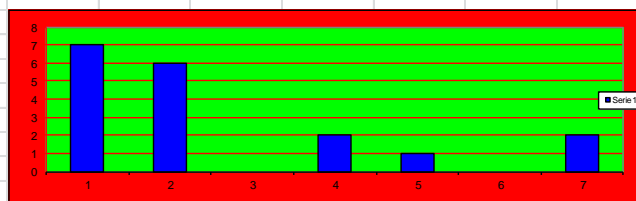
media / %	0,00	0,00	5,56	0,00	0,00	11,11	0,00	22,22	5,56	22,22	11,11	22,22
-----------	------	------	------	------	------	-------	------	-------	------	-------	-------	-------

100,00



Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con 1° quello più importante e di seguito gli altri, fino al 6° che corrisponde a quello meno importante:

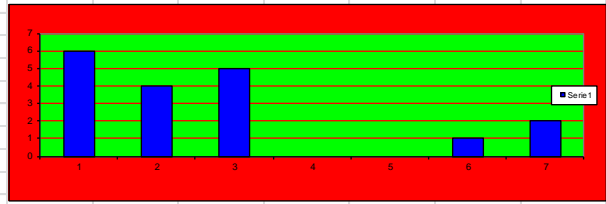
	1	2	3	4	5	6 nessuna risp
qualità dei pasti, dei cibi, dei menù	7	6	0	2	1	0



controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi

1	2	3	4	5	6	nessuna risposta
6	4	5	0	0	1	2

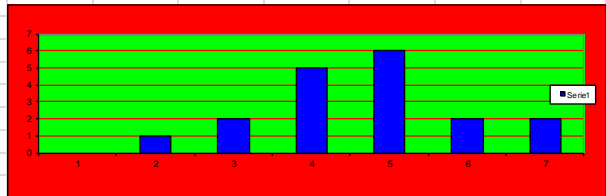
18



disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino

1	2	3	4	5	6	nessuna risposta
0	1	2	5	6	2	2

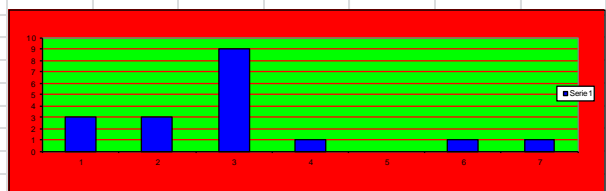
18



pulizia e comfort

1	2	3	4	5	6	nessuna risposta
3	3	9	1	0	1	1

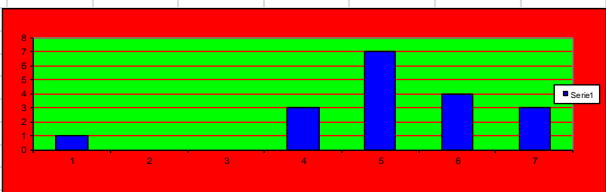
18



informazioni ricevute

1	2	3	4	5	6	nessuna risposta
1	0	0	3	7	4	3

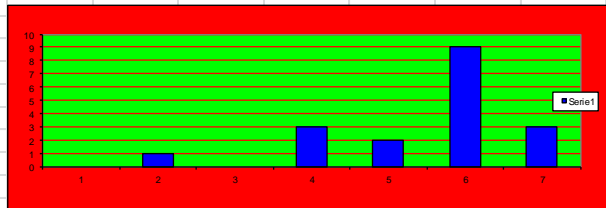
18



costo

1	2	3	4	5	6	nessuna risposta
0	1	0	3	2	9	3

18



commenti ricorrenti: nessuno