



CITTÀ DI MOTTOLA Provincia di Taranto

OSSERVAZIONI IN ORDINE ALLA DECODIFICA DEL QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO DEL SERVIZIO MENSA NELLE SCUOLE PUBBLICHE



In ordine alle analisi delle risposte date dai genitori degli alunni fruitori della mensa scolastica nei plessi in cui viene erogato questo servizio, per esigenza di sintesi e rimandando ad una lettura individuale dei diagrammi elaborati da questo ufficio, si può osservare quanto segue.

Le domande più “sensibili” da cui poter dedurre una chiara valutazione del servizio vedono una risposta positiva da parte dei genitori, con alcune logiche differenziazioni tra plessi e per fasce di età.

La valutazione complessiva, omogenea tra tutti i plessi interessati dal questionario, è risultata da positiva a molto positiva con punte di eccellenza per la qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in mensa, per i cibi prodotti e distribuiti in modo controllato e sicuro, per la pulizia dei locali e comfort, per la soddisfazione dei menù e la loro personalizzazione.

Su un gradino leggermente più basso si sono posizionate le risposte dei genitori relative alla disponibilità del personale, con alcune eccezioni di eccellenza in una scuola, così come deducibile dalla lettura e visibilità dei diagrammi.

I genitori apprezzano il servizio come opportunità di socializzazione dei loro figli ma desiderano che su questo argomento vi debba essere una maggiore attenzione.

Ovviamente nel gradino più basso si posiziona l’attenzione dei genitori degli alunni sul costo mensa, ma su questo ci si sarebbe meravigliati del contrario. A tale proposito si precisa che dal confronto fatto con i costi di altri Comuni quelli vigenti in Mottola risultano i più convenienti ed, oggi, a seguito dell’elaborazione dei dati, si può aggiungere che la valutazione qualità costi dà ragione alla scelta compiuta a seguito di regolare e pubblica gara d’appalto.

Le note “dolens” riguardano, oltre l’ovvia considerazione dei costi non riducibili del pasto, la scarsa disponibilità del personale anche se le informazioni ricevute in merito sono molto poche.

Solo in una scuola è stata riscontrata una scarsa pulizia dei locali con conseguente pessimo gradimento. Si cercherà di porvi rimedio.

Pur tuttavia dalle risposte alcune criticità sono venute fuori e saranno oggetto di confronto con la proprietà della ditta appaltatrice del servizio.

Aver predisposto e somministrato il questionario si ritiene sia stato anche un modo per incrementare ed avvicinare, in un clima di maggior fiducia e collaborazione, l’utenza alle istituzioni pubbliche, nella convinzione che da questa collaborazione si potrà organizzare e migliorare i servizi erogati. Un metodo che va generalizzato ed esportato in altre utenze.

Il Responsabile Area Affari Generali
Dott. Maria D'ONGHIA