

# Questionario di valutazione del Servizio Trasporto Scolastico

Il Comune di Mottola, propone di partecipare al programma di valutazione della qualità del Servizio di Trasporto Scolastico attraverso la compilazione del questionario di seguito allegato.

La valutazione dei risultati, che una volta elaborati saranno resi pubblici, consente di misurare le aspettative e la percezione dei fruitori nei confronti dei servizi e di quantificare lo spostamento tra servizio atteso e servizio ricevuto, permettendo altresì la misurazione oggettiva dell'importanza attribuita dagli utenti ai diversi aspetti del servizio e di conseguenza l'individuazione delle aree critiche su cui far convergere interventi di miglioramento atti a conseguire un più elevato livello di soddisfazione dell'utente.

I questionari allegati sono rivolti ai genitori dei bambini e delle bambine che utilizzano nell'anno 2014, il trasporto scolastico e che, potranno, se lo desiderano, compilare i questionari insieme a loro proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande si può rispondere cerchiando il segno accanto alla valutazione che si ritiene corrisponda al proprio giudizio; nel caso non sia in grado di esprimere alcuna valutazione lasci in bianco la risposta. Se ha qualche osservazione o proposta da comunicare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo al questionario. I moduli sono anonimi, quindi si prega di non apporre nessuna firma.

I questionari dovranno **essere restituiti entro il 15 ottobre p.v. :**

**all'autista** che provvederà a consegnarle all'ufficio di competenza;

a mezzo email [trasportiscolastici@comune.mottola.ta.it](mailto:trasportiscolastici@comune.mottola.ta.it)

.