

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION SUI SERVIZI EROGATI ALLO SPORTELLO

Gentile Signora/e, il Comune di MOTTOLA sta realizzando un sondaggio per valutare la soddisfazione relativamente ai servizi demografici e servizio elettorale erogati **allo sportello**.

Il Comune di MOTTOLA sarebbe lieta di poter avere le Sue opinioni sincere ed oggettive sui rapporti con questa struttura e sui servizi erogati.

Le risposte che Lei ci darà saranno ritenute confidenziali e non saranno trattate a livello nominale, ma elaborate assieme alle risposte fornite da tutti gli altri componenti del campione di utenti.

Alle domande si può rispondere cerchiando il segno accanto alla valutazione che si ritiene corrisponda al proprio giudizio; nel caso non sia in grado di esprimere alcuna valutazione lasci in bianco la risposta. Se ha qualche osservazione o proposta da comunicare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo al questionario. I moduli sono anonimi, quindi si prega di non apporre nessuna firma.

I questionari dovranno **essere restituiti presso gli uffici demografici entro il 30 settembre p.v. :**

periodo di rilevazione 1.7.2014 al 30.9.2014

Grazie per la collaborazione.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
Dott.ssa Anna De Crescenzo