

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION SUI SERVIZI EROGATI ALLO SPORTELLO DAI **SERVIZI DEMOGRAFICI e **SERVIZIO ELETTORALE****

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni

A1. Ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	SI	NO	NON SO
A2. L'orario di apertura degli uffici è adeguato	SI	NO	NON SO
A3. La sede dell'ente è facilmente raggiungibile	SI	NO	NON SO
A5. I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	SI	NO	NON SO
A6. Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno	SI	NO	NON SO
A7. Le informazioni che mi vengono fornite sono complete	SI	NO	NON SO
A8. Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	SI	NO	NON SO
A9. Gli operatori si comportano in modo corretto e trasparente	SI	NO	NON SO
A10. I certificati sono rilasciati in tempi brevi	SI	NO	NON SO

Sesso	M F	
Anno di nascita		
Professione	Operaio	<input type="radio"/>
	Impiegato	<input type="radio"/>
	Dirigente	<input type="radio"/>
	Commerciante	<input type="radio"/>
	Libero prof.	<input type="radio"/>
	Pensionato	<input type="radio"/>
	Studente	<input type="radio"/>
	Disoccupato	<input type="radio"/>
	Altro	<input type="radio"/>

Nazionalità

OSSERVAZIONI:

<input type="checkbox"/> Italiana	
<input type="checkbox"/> Extracomunitaria	

Informativa Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs.n 196/2003 - c.d. "Codice privacy") si fornisce, qui di seguito, l'*informativa* riguardante il trattamento dei dati personali che sarà effettuato da questa Amministrazione esclusivamente in relazione al progetto

"Finalità del trattamento e conferimento dei dati"

Realizzazione di indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti o richiesti, volte a migliorare la qualità degli stessi.

Il conferimento dei dati è facoltativo ma, in mancanza, non sarà possibile effettuare le indagini suddette.

I dati saranno trattati solo per il tempo necessario.